

YCS 472, 474 : Digital Services - Customer Portal

SAUTER Customer Portal : Plateforme d'information centralisée pour des interactions sans failles et un service clients efficace

Le Customer Portal de SAUTER offre aux clients une plateforme d'information unifiée avec des informations essentielles concernant le bâtiment et des coordonnées. Le gestionnaire d'actifs et de services dispose ainsi d'un aperçu global consolidé de pointe, par exemple de l'utilisation des locaux, des consommations énergétiques, des émissions de CO₂, de l'état des installations, ainsi que des coûts d'exploitation et des informations de service des bâtiments et bien immobiliers attribués. Dans le tableau de bord du Customer Portal, les widgets d'IPC et les widgets Timeline permettent de visualiser les informations d'état, les indicateurs clés, les calendriers de maintenance et les informations sur la maintenance. De plus, des documents, tels que les licences, les abonnements et les documents de maintenance peuvent être téléchargés depuis le tableau de bord. Grâce également à SAUTER Remote Management, le client accède directement aux installations locales pour utiliser les informations détaillées, les réglages spécifiques et la gestion technique de bâtiments locale avec toutes ses fonctions.



Caractéristiques

- Tableaux de bord des clients avec widgets d'information sur l'emplacement du bâtiment, le confort ambiant, les émissions de CO₂, la consommation énergétique, l'utilisation des locaux et la capacité du bâtiment et des locaux
- Widgets d'IPC pour les indicateurs clés et les tendances
- Widget Timeline pour l'affichage des calendriers de maintenance, y compris les informations détaillées et les documents de maintenance
- Affichage des alarmes et messages de niveau supérieur
- Zone de planning de la maintenance avec changement d'état et options de documentation
- Notifications automatiques par e-mail des activités de maintenance et des changements d'état
- Informations sur les contrats et les services (p. ex. licences et contrats de maintenance)
- Fourniture de rapports de service et d'analyses d'installations, ainsi que de propositions de maintenance et de rénovation
- Propositions d'optimisation spécifiques aux clients et aux installations
- Liaison avec SAUTER Remote Management

Les caractéristiques décrites sont des mises en œuvre possibles des départements de services SAUTER à l'aide du Customer Portal. L'étendue des fonctions peut être configurée de manière totalement flexible, en fonction du pack de services proposé et convenu avec le client.

Aperçu des types	
Modèle	Description
YCS472F200	Digital Services — abonnement au Customer Portal, abonnement annuel avec renouvellement automatique
YCS472F600	Offre groupée Digital Services comprenant un abonnement au Customer Portal (YCS472F200) et un abonnement à Remote Management (YCS452F200), abonnement annuel avec renouvellement automatique
YCS474F200	Mise à niveau Digital Services de l'abonnement à Remote Management existant avec le Customer Portal. Pour cela, il faut un abonnement à Remote Management valide (YCS452F200)

- 💡 Comme pour toutes les applications Cloud de SAUTER, la licence du Customer Portal est mise à disposition par le biais d'un abonnement annuel. Pour les clients qui utilisent déjà SAUTER Remote Management, une mise à niveau est possible avec l'abonnement au Customer Portal.
- 💡 YCS474F200 : La mise à niveau se base sur la période d'abonnement DSRM.

Utilisateur

Les tableaux de bord du Customer Portal offrent une plateforme de configuration personnalisée par les départements de services des succursales et partenaires commerciaux de SAUTER. Il est ainsi possible de mettre en œuvre les différentes offres et différents modèles de services SAUTER en fonction des pays et de ces départements pour différents utilisateurs auprès d'un même client.



Asset Manager

En plus des informations de niveau supérieur provenant du SAUTER Vision Center (SVC), l'Asset Manager (gestionnaire d'actifs) dispose des informations suivantes :

- Utilisation des locaux
- Consommation énergétique
- Émissions de CO₂ pour le calcul de l'empreinte carbone du bâtiment
- Coûts d'exploitation

Lorsque plusieurs biens immobiliers sont pris en compte, ceux-ci peuvent également être évalués et comparés à l'aide d'indicateurs clés de performance.

Facility Manager

Le Facility Manager (exploitant) dispose d'informations directes sur l'état de l'installation, les messages d'alarme et les informations de service. En outre, il peut accéder aux informations détaillées du SVC via l'intégration de Remote Management.

Gestionnaire de contrats et de services

Des rapports de service, des calendriers de maintenance, des plans d'action et des propositions d'optimisation peuvent être enregistrés dans différents widgets Timeline, de services et de documents. Des messages d'état relatifs aux activités de service planifiées, en cours et terminées peuvent également être affichés au client.

Passerelle Remote Management

La passerelle universelle SAUTER (YCS451F020) peut être utilisée comme passerelle Remote Management avec le connecteur Remote Management (YCS451F010) et offre en outre la possibilité d'envoyer des données sur le Customer Portal. Ainsi, une transmission de données indépendante de SVC est possible depuis des sites plus petits, par exemple.

Avec les accessoires YCS455F312 et YCS455F314, des protocoles pour BACnet, Modbus, MBus et MQTT sont entre autres disponibles pour la passerelle universelle.

Prérequis

- Ordinateur ou terminal mobile avec accès au Cloud SAUTER
- SAUTER Vision Center (SVC) sur site ou Vision Services dans le Cloud
- Module de machine virtuelle SAUTER IoT Edge sur site ou Remote Management
- Protocole SAUTER IoT Azure (YCS455F310) pour la passerelle universelle (Universal Gateway) du Customer Portal



Remarque

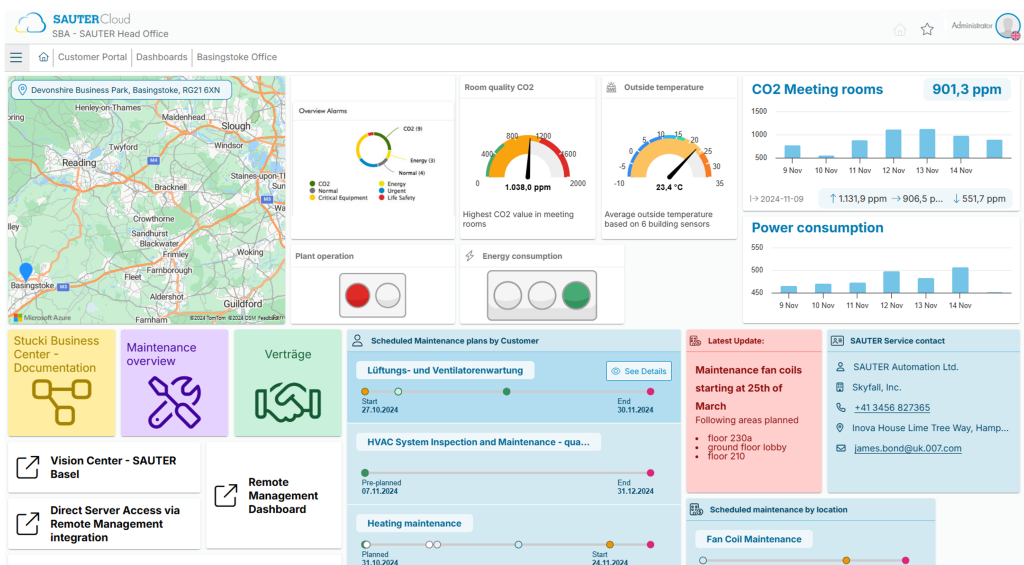
Pour afficher les informations SVC, un SVC à partir de la version 8.1 et le module SAUTER IoT Edge doivent être installés localement.

Pour les SAUTER Vision Services dans le Cloud, un abonnement de base au Cloud MBS (YCS2*0F2*0) ou Vision Services Energy (YCS321F2*0) est nécessaire.

L'installation de la connexion SVC directe n'est **pas** obligatoire, car Remote Management permet également d'accéder directement aux installations locales.

L'accès aux Digital Services s'effectue via un navigateur (Microsoft Edge, Mozilla Firefox ou Google Chrome) et est donc indépendant du système d'exploitation, du matériel et du site.

Tableau de bord du Customer Portal



Planning de la maintenance (widget Timeline)

Les informations d'état et les plannings de maintenance enregistrés par le gestionnaire de services peuvent être affichés pour le client via le widget Timeline. Les maintenances et les sites individuels ou généraux affectés au client sont affichés. Des informations détaillées sont disponibles directement via le widget Timeline. En outre, des documents de maintenance, tels que les listes de contrôle de maintenance, les rapports de maintenance et les instructions peuvent être téléchargés.

Sécurité des données

Les applications du Cloud SAUTER reposent sur Microsoft Azure et sont exploitées dans un centre de traitement de données Microsoft européen.

Informations complémentaires

Document	N° de PDS
YCS 200...210 : Mobile Building Services (MBS)	A0.200
YCS 451...453 : Digital Services – Remote Management	A1.100
YCS451F020 : Passerelle universelle	A1.400
YCS 320...325 : Vision Services	A0.100
YZP 480...495 : SAUTER Vision Center (SVC)	99.480