

YCS 472, 474: Digital Services – Customer Portal

SAUTER Customer Portal: Zentrale Informationsplattform für nahtlose Interaktionen und effizienten Kundenservice

Das Customer Portal von SAUTER bietet Kunden eine einheitliche Informationsplattform mit essentiellen Gebäudeinformationen und Kontaktdaten. So steht dem Asset- und Servicemanager eine umfassende, konsolidierte High-Level-Übersicht zur Verfügung, z. B. über Raumnutzung, Energieverbräuche, CO₂-Emissionen, Anlagenzuständen sowie Betriebskosten und Service-Informationen der zugeordneten Gebäude und Liegenschaften.

Im Dashboard des Customer Portals können über KPI- und Timeline-Widgets Statusinformationen, Kennzahlen, Wartungszeitpläne und Instandhaltungsinformationen visualisiert werden. Zusätzlich können im Dashboard Dokumente zum Herunterladen bereitgestellt werden, wie z. B. verwendete Lizenzen, Abonnements und Wartungsunterlagen.

Verknüpft mit SAUTER Remote Management gelangt der Kunde direkt auf die lokalen Anlagen, um Detailinformationen, spezifische Einstellungen und das lokale Gebäudemanagement mit all seinen Funktionen zu nutzen.



SAUTER Cloud

Eigenschaften

- Kunden-Dashboards mit Informations-Widgets zum Gebäudestandort, zu Raumkomfort, CO₂-Emission, Energieverbrauch, Raumnutzung, Gebäude- und Raumkapazität
- KPI-Widgets für Kennzahlen und Tendenzen
- Timeline-Widget zur Anzeige von Wartungszeitplänen inkl. Detailinformationen und Wartungsdokumenten
- Anzeige von übergeordneten Alarmen und Meldungen
- Bereich für Wartungszeitplanung mit Statuswechsel und Dokumentationsmöglichkeiten
- Automatische E-Mail-Benachrichtigungen über Wartungsaktivitäten und Statusänderungen
- Informationen zu Verträgen und Dienstleistungen, z. B. Lizenzen und Wartungsverträge
- Bereitstellung von Serviceberichten und Anlagenanalysen sowie Wartungs- und Sanierungsvorschlägen
- Kunden- und anlagenspezifische Optimierungsvorschläge
- Verknüpfung mit SAUTER Remote Management

Die beschriebenen Eigenschaften sind mögliche Umsetzungen der SAUTER Serviceabteilungen unter Verwendung des Customer Portals. Der Funktionsumfang kann, abhängig vom angebotenen und mit dem Kunden vereinbarten Servicepaket, vollkommen flexibel gestaltet werden.

Typenübersicht	
Typ	Beschreibung
YCS472F200	Digital Services — Customer Portal Abonnement, jährliches Abonnement mit automatischer Verlängerung
YCS472F600	Digital Services Bundle, bestehend aus Customer Portal Abonnement (YCS472F200) und Remote Management Abonnement (YCS452F200), jährliches Abonnement mit automatischer Verlängerung
YCS474F200	Digital Services Upgrade um das Customer Portal des bestehenden Remote Management Abonnement. Voraussetzung ist ein gültiges Remote Management Abonnement (YCS452F200)

- 💡 Die Lizenz für das Customer Portal wird, wie bei allen Cloud Applikation von SAUTER, über ein jährliches Abonnement zur Verfügung gestellt. Für Kunden, die bereits SAUTER Remote Management nutzen, ist ein Upgrade um das Customer Portal Abonnement möglich
- 💡 YCS474F200: Bei dem Upgrade wird die DSRM-Zeitperiode des Abonnements zugrunde gelegt

Anwender

Die Dashboards des Customer Portals bieten eine Plattform zur individuellen Gestaltung durch die Serviceabteilungen der SAUTER Niederlassungen und Vertriebspartner. So ist es möglich, die verschiedenen Serviceangebote und -modelle von SAUTER länderspezifisch und abteilungsspezifisch für unterschiedliche Anwender bei ein und demselben Kunden umzusetzen.



Asset-Manager

Dem Asset-Manager (Vermögensverwalter) stehen zusammen mit übergeordneten Informationen aus dem SAUTER Vision Center (SVC) folgende Informationen zur Verfügung:

- Raumnutzung
- Energieverbrauch
- CO₂-Emissionen zur Berechnung der CO₂-Bilanz des Gebäudes
- Betriebskosten

Bei mehreren Liegenschaften können diese auch anhand von KPIs bewertet und verglichen werden.

Facility-Manager

Dem Facility-Manager (Betreiber) stehen direkte Informationen zum Zustand der Anlage, zu Alarmmeldungen und Serviceinformationen zur Verfügung. Zusätzlich kann er über die Einbindung von Remote Management auf Detailinformationen des SVC zugreifen.

Vertrags- und Servicemanager

In einzelnen Service-, Timeline- und Dokumenten-Widgets können Serviceberichte, Wartungszeitpläne, Aktionspläne und Optimierungsvorschläge hinterlegt werden. Auch Statusmeldungen zu geplanten, in Ausführung befindlichen und abgeschlossenen Serviceaktivitäten können dem Kunden angezeigt werden.

Remote Management Gateway

Das SAUTER Universal Gateway (YCS451F020) kann zusammen mit dem Remote Management Konnektor (YCS451F010) als Remote Management Gateway eingesetzt werden und bietet zusätzlich die Möglichkeit Daten in das Customer Portal zu senden. So ist eine von SVC unabhängige Datenübertragung von beispielsweise kleineren Standorten möglich.

Mit dem Zubehör YCS455F312 und YCS455F314 stehen für das Universal Gateway u.a. Protokolle für BACnet, Modbus, MBus und MQTT zur Verfügung.

Voraussetzungen

- PC oder mobiles Endgerät mit Zugang zur SAUTER Cloud
- SAUTER Vision Center (SVC) vor Ort oder Vision Services in der Cloud
- SAUTER IoT Edge VM-Modul vor Ort oder Remote Management
- SAUTER IoT Azure-Protokoll (YCS455F310) für das Universal Gateway Customer Portal



Hinweis

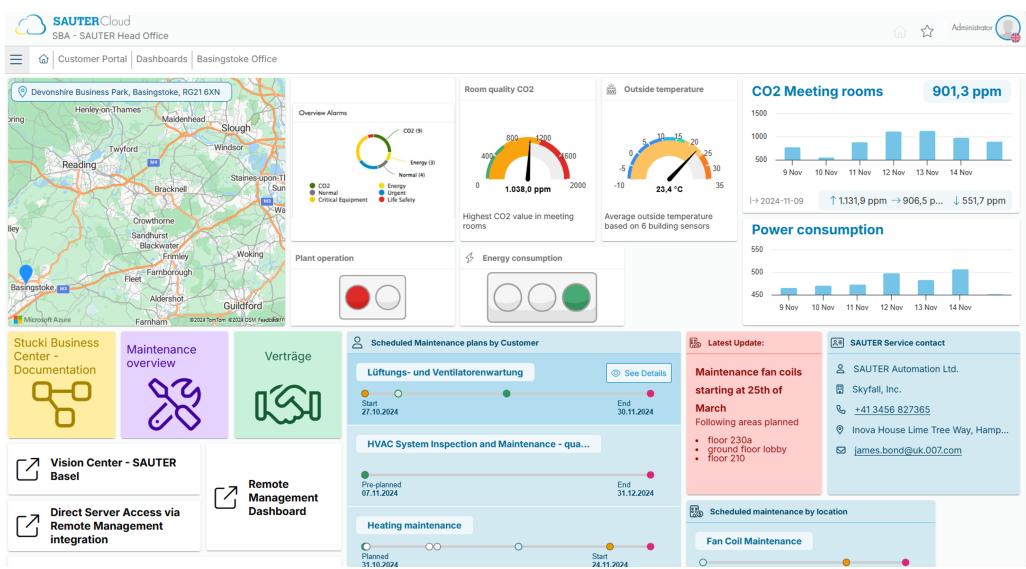
Zur Darstellung von SVC-Informationen muss lokal ein SVC ab Version 8.1 und das SAUTER IoT Edge-Modul installiert werden.

Für SAUTER Vision Services in der Cloud ist ein MBS-Cloud Basis-Abonnement (YCS2*0F2*0) oder Vision Services Energy (YCS321F2*0) notwendig.

Die Installation der direkten SVC-Verbindung ist **nicht** zwingend erforderlich, da mit Remote Management ebenfalls direkt auf lokale Installationen zugegriffen werden kann.

Der Zugang zu den Digital Services erfolgt über einen Browser (Microsoft Edge, Mozilla Firefox, oder Google Chrome) und ist damit betriebssystem-, hardware- und standortunabhängig.

Customer Portal Dashboard



Wartungsplanung (Timeline-Widget)

Die vom Servicemanager hinterlegten Wartungsplanungen und Statusinformationen können für den Kunden über das Timeline-Widget angezeigt werden. Es werden sowohl einzelne als auch mehrere dem Kunden zugeordnete Wartungen und Standorte dargestellt. Detailinformationen sind direkt über das Timeline-Widget verfügbar. Zusätzlich können Wartungsdokumente zum Download bereitgestellt werden, wie z. B. Wartungsschecklisten, Wartungsberichte und Serviceanweisungen.

Datensicherheit

Die SAUTER Cloud Applikationen setzen auf Microsoft Azure auf und werden in einem europäischen Microsoft Rechenzentrum betrieben.

Weiterführende Informationen

Dokument	PDS-Nr.
YCS 200...210: Mobile Building Services (MBS)	A0.200
YCS 451...453: Digital Services – Remote Management	A1.100
YCS451F020: Universal Gateway	A1.400
YCS 320...325: Vision Services	A0.100
YZP 480...495: SAUTER Vision Center (SVC)	99.480