

YCS 451...453 : Digital Services - Remote Management

Options de service complètes, rapides et efficaces

Le Remote Management est la solution idéale pour la mise à disposition active et immédiate de services liés à l'automatisation de bâtiments, à la gestion de l'énergie, à l'infrastructure informatique associée et aux applications logicielles. Le personnel des prestataires de services externes ainsi que les exploitants de bâtiments et les responsables du facility management bénéficient de service complets et efficaces grâce à un accès direct aux systèmes et applications décentralisés. Ainsi, les pannes peuvent être corrigées plus rapidement, la maintenance et les services gagnent en efficacité et l'extension ainsi que le réglage des applications peuvent également être réalisés à distance.

Le Remote Management est un service permis par le Cloud SAUTER. D'une part, cela permet aux utilisateurs de s'authentifier via un navigateur et un client Windows. D'autre part, l'accès aux systèmes locaux est établi par le biais de connexions sécurisées via divers protocoles.



Caractéristiques

- Accès sécurisé aux systèmes et applications décentralisés
- Authentification à deux facteurs par e-mail ou SMS
- Connexion réseau totalement transparente et sécurisée via un navigateur et un client Windows
- Accès à distance :
 - à des applications telles que SAUTER Vision Center ou moduWeb Unity (via http/https)
 - aux PC et serveurs et à leurs applications (via RDP/VNC)
 - via un tunnel VPN (couche 2) :
 - Le PC local apparaît dans la structure du réseau distant (utilisation de tous les outils d'ingénierie et de réseau du PC local dans le système distant).
- Gestion des droits avec gestion des utilisateurs et des groupes pour l'attribution de droits pour les installations et bâtiments individuels, même s'ils sont répartis de manière décentralisée.

Aperçu des types

Modèle	Description
YCS451F010	Connecteur Remote Management G100 avec 2 ports Ethernet y compris système d'exploitation préinstallé et licence pour VPN
YCS451F002	Option 3G/4G pour YCS451F001 (modem Huawei e3372)
YCS452F200	Abonnement au connecteur de base Remote Management comprenant 5 connexions sécurisées
YCS452F210	Abonnement au connecteur Remote Management, paquet supplémentaire de 5 connexions sécurisées
YCS452F220	Abonnement au connecteur Remote Management, paquet de 5 liens non authentifiés, limités dans le temps
YCS453F200	Abonnement Utilisateur final, accès à toutes les connexions prédéfinies via tableau de bord et client Windows
YCS453F203	Abonnement Utilisateur final + 1 canal VPN, accès à toutes les connexions prédéfinies via tableau de bord et client Windows, y compris le tunnel VPN (couches 2 et 3)
YCS453F210	Abonnement Ingénieur avec accès complet à tous les protocoles, y compris la connexion tunnel VPN (couche 2) et le client Windows
YCS453F220	Abonnement Utilisateur administrateur, accès complet à tous les protocoles, y compris la connexion tunnel VPN (couche 2) et le client Windows, avec gestion des utilisateurs et des groupes

💡 La durée de l'abonnement au connecteur (YCS452F2**) est de 12 mois avec renouvellement automatique. Le modèle YCS452F200 doit être commandé avec la passerelle universelle.

💡 Les abonnements utilisateurs (YCS453F2**) du Cloud SAUTER pour le Remote Management sont des abonnements mensuels avec renouvellement mensuel automatique.

Utilisateur

- Personnel de service SAUTER pour l'automatisation de bâtiments, l'infrastructure informatique et les services logiciels.
- Partenaire de vente et de service SAUTER pour des prestations de service de qualité.
- Exploitant du bâtiment / facility manager pour la commande et le contrôle centralisés de l'automatisation de bâtiments locale et de ses installations.



Applications

Les applications sont accessibles via un navigateur Internet standard ou le client Windows SAUTER Connect.

L'authentification a lieu via la gestion des utilisateurs du Cloud SAUTER pour les différentes options de connexion. L'utilisation d'une authentification à deux facteurs renforce davantage le niveau de sécurité.

Applications avec accès via http/https :

- SAUTER Vision Center / Vision Center Manager
- moduWeb Unity, moduWeb Vision
- Client ecos MQTT
- Applications web en général

Applications à distance avec accès à l'ordinateur via RDP/VNC ¹⁾ :

- Serveur SAUTER Vision Center
- novaPro Open, novaPro Web
- CASE Suite et programmes de configuration SAUTER
- Programmes généraux installés sur l'ordinateur local

Utilisation d'outils de service locaux avec accès à distance via un tunnel VPN

La configuration du tunnel VPN nécessite l'installation du client RM Windows (SAUTER Connect).

Via VPN, l'utilisateur peut intégrer son ordinateur directement dans le réseau local. L'ordinateur apparaît sur le réseau avec une configuration de réseau locale (DHCP ou adresse IP statique) et peut ainsi remplir toutes les fonctions d'un PC sur place.

- CASE Suite, comprenant notamment CASE Sun, CASE Engine, CASE Vision et CASE Export novaNet
- Navigateur BACnet
- Wireshark
- Outils d'ingénierie et de migration spécifiques aux ONV

Configuration requise

- Connexion Ethernet (10/100 Mbit) et connexion Internet locale ou réseau mobile 4G pour le connecteur Remote Management.
- Installation du connecteur Remote Management (YCS451F010).
Le connecteur Remote Management G100 possède deux connexions Ethernet séparées l'une de l'autre afin de garantir une séparation physique du réseau d'automatisation du bâtiment et d'Internet vers l'extérieur.
- Connexion VPN au Cloud SAUTER via l'abonnement au connecteur.

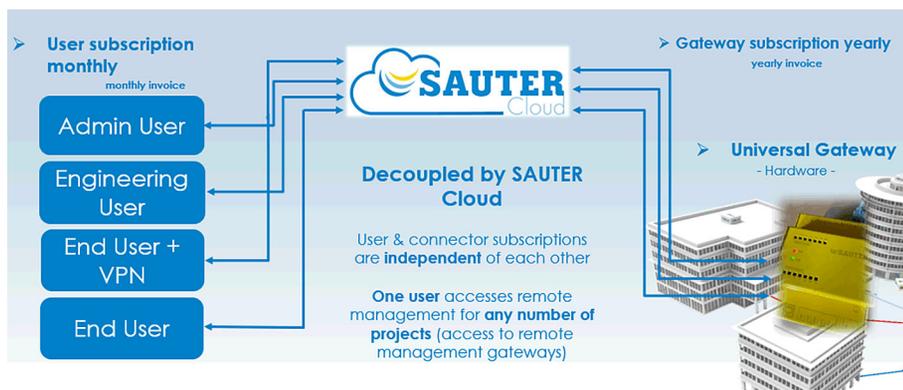
Pour une connexion via GPRS/LTE, il est nécessaire de disposer d'une carte SIM d'un opérateur téléphonique pour les services de données ainsi que de l'option YCS451F002 (clé modem USB).

Abonnements

La structure du Digital Service Remote Management se compose d'une sélection de différents abonnements utilisateurs, de l'abonnement de connexion ainsi que du connecteur Remote Management (matériel). Les utilisateurs et les différents projets à distance (appareils) sont réunis dans le Cloud SAUTER. Cette centrale fournit les connexions sécurisées aux différents projets sur le terrain ainsi que l'authentification à 2 facteurs des utilisateurs, mode d'authentification sécurisé et recommandé.

En plus des frais uniques d'achat de matériel pour le connecteur RM, SAUTER propose des abonnements pour l'utilisation des Digital Services (abonnements Cloud). Une distinction est faite entre les abonnements de connexion d'une durée d'au moins 12 mois et les abonnements mensuels pour les utilisateurs.

¹⁾ Applications qui ne nécessitent pas de droits d'administrateur sur l'ordinateur distant



Abonnements pour utilisateurs

L'administrateur (abonnement Utilisateur administrateur - YCS453F220) :

- dispose d'une fonctionnalité complète pour les techniciens
- a un accès complet à tous les protocoles de connexion, y compris la connexion VPN (couche 2) et le client Windows
- gère les comptes d'utilisateurs et de groupes, définit et gère les structures organisationnelles et de projets, et accorde des droits d'accès aux techniciens et aux utilisateurs finaux

Les techniciens de maintenance et de service (abonnement Ingénieur - YCS453F210) :

- sont autorisés à créer, modifier et supprimer les connexions aux équipements techniques du bâtiment
- ont la possibilité de définir leurs propres tableaux de bord ou ceux des clients
- Les tableaux de bord sont disponibles pour chaque utilisateur et passerelle.

Les utilisateurs finaux avec accès VPN (YCS453F203) :

- ont accès à toutes les connexions prédéfinies via le tableau de bord et le client Windows, y compris l'utilisation d'une connexion tunnel VPN définie via le client SAUTER Connect

Les utilisateurs finaux, tels que les gestionnaires immobiliers ou les concierges (abonnement Utilisateur final - YCS453F200) :

- ont accès à des connexions définies via le tableau de bord et le client Windows (http/https, RDP/VNC)

Abonnements de connexion

Produits : YCS452F200, YCS452F210 et YCS452F220.

- Connexions définies et sécurisées via http/https et RDP/VNC.
- Cinq connexions prédéfinies, directement sélectionnables via le tableau de bord de l'utilisateur ou du connecteur RM.
- La connexion à distance sécurisée est établie automatiquement entre le connecteur RM et le Cloud SAUTER.

Le tunnel VPN est initié via le Cloud SAUTER et établit une connexion sécurisée entre le client/l'ordinateur SAUTER Connect et le connecteur RM.

Exemples de configurations

Dans les exemples de commandes cités, il convient de noter que la page de connexion du projet au Cloud SAUTER est complètement indépendante de la zone d'utilisateur du Cloud SAUTER. Cela signifie que les employés de service disposent de comptes utilisateurs dans les succursales et les sièges sociaux des pays. Par conséquent, les utilisateurs peuvent accéder à tous les projets (ainsi qu'à ceux ajoutés ultérieurement), en fonction des structures organisationnelles et des droits utilisés et de l'attribution des droits.

Organisations et succursales pour l'accès des techniciens

YCS452F200	Abonnement au connecteur de base RM	Cinq connexions sécurisées incluses
YCS453F210	Abonnement Ingénieur	Accès à tous les protocoles de connexion, y compris la connexion VPN (couche 2) et le client Windows
YCS451F010	Connecteur Remote Management G100 avec deux ports Ethernet	Système d'exploitation préinstallé et licence VPN inclus
YCS451F002	Norme de communication mobile 3G/4G pour YCS451F010	Modem Huawei e3372

Organisations et succursales pour l'accès des techniciens avec accès supplémentaire aux clients

YCS452F200	Abonnement au connecteur de base RM	Cinq connexions sécurisées incluses
YCS453F210	Abonnement Ingénieur	Accès à tous les protocoles de connexion, y compris la connexion VPN (couche 2) et le client Windows
YCS453F200	Abonnement Utilisateur final	Accès à toutes les connexions prédéfinies via tableau de bord et client Windows
YCS451F010	Connecteur Remote Management G100 avec deux ports Ethernet	Système d'exploitation préinstallé et licence VPN inclus
YCS451F002	Norme de communication mobile 3G/4G pour YCS451F010	Modem Huawei e3372

Siège social pour les services centraux

YCS453F220	Abonnement Utilisateur administrateur	Accès complet à tous les protocoles de connexion, y compris la connexion VPN (couche 2) et le client Windows, avec gestion des utilisateurs et des groupes
------------	---------------------------------------	--