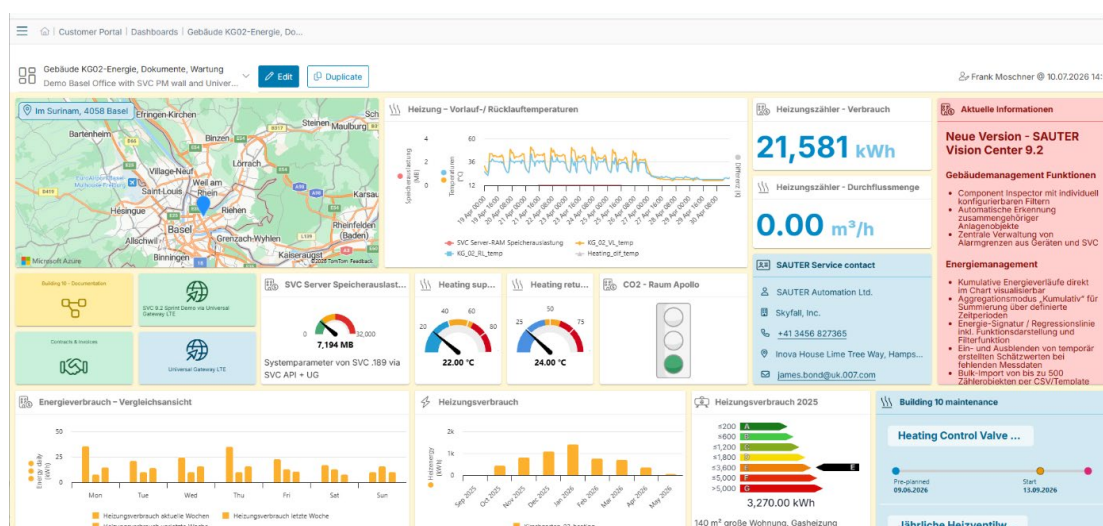


20.07.2026

Customer Portal

Plus de transparence, moins d'efforts : SAUTER poursuit le développement de son Customer Portal pour l'exploitation des bâtiments

Bâle – La numérisation croissante de l'automatisation des bâtiments impose de nouvelles exigences en matière d'échange d'informations et de collaboration entre les exploitants, les facility managers, les asset managers et les organisations de service. C'est précisément dans cette optique que SAUTER poursuit le développement de son Customer Portal. De nouvelles fonctionnalités permettent de centraliser les informations relatives aux bâtiments, de simplifier la collaboration avec les clients et de prendre des décisions fondées sur des données fiables.



Plateforme centralisée pour la gestion des bâtiments

Les contrats, documents de maintenance, informations de projet et autres documents peuvent être gérés de manière centralisée et attribués directement aux clients ou aux sites concernés. Des notifications intelligentes informent automatiquement des nouveaux contenus, tandis que les fonctions de recherche, de filtrage et de statistiques permettent de savoir à tout moment quels documents ont déjà été consultés ou téléchargés. La communication gagne ainsi en transparence et les tâches administratives sont considérablement réduites.

Une meilleure qualité des données énergétiques

Des fonctionnalités dédiées permettent de corriger, compléter et documenter les données de mesure relatives à l'énergie et aux consommations. Toutes les modifications sont enregistrées de manière traçable et peuvent être restaurées si nécessaire. Les exploitants disposent ainsi d'une base fiable pour les analyses énergétiques, les rapports de durabilité et les mesures d'optimisation.

20.07.2026

Des processus de travail quotidiens plus efficaces

Des fonctions de recherche améliorées, une navigation optimisée, un nombre réduit de clics ainsi qu'une gestion plus claire des utilisateurs et des droits d'accès facilitent le travail quotidien, en particulier dans les grandes organisations comptant de nombreux sites, utilisateurs et tableaux de bord.

Sécurité et pérennité

Des mécanismes de sécurité modernes, des technologies logicielles de dernière génération, des processus cloud optimisés et une meilleure transparence de l'exploitation créent les conditions d'une utilisation fiable et sécurisée à long terme.

Les avantages pour les clients

- Plateforme centralisée d'informations pour les bâtiments, les documents et les services
- Communication plus rapide entre les exploitants, les organisations de service et les utilisateurs finaux
- Meilleure qualité des données pour les analyses énergétiques et d'exploitation
- Réduction des tâches administratives grâce à des workflows optimisés
- Plus de transparence, de traçabilité et de sécurité informatique

À propos de SAUTER

Qu'il s'agisse d'une nouvelle construction, d'une modernisation ou de l'exploitation d'un bâtiment, SAUTER est votre partenaire fiable en matière de durabilité, de sécurité d'exploitation et de confort des biens immobiliers. Avec nos solutions intelligentes de régulateur d'ambiance, d'automatisation des locaux et de facility management technique, nous protégeons votre investissement et vous aidons à atteindre vos objectifs ESG. Nous créons des environnements durables. Et ce, depuis 1910.

Le Groupe SAUTER

- Entreprise internationale dont le siège social est situé à Bâle, en Suisse
- Leader technologique dans le domaine de l'automatisation des bâtiments, de l'intégration de systèmes et des services de construction
- Focus : efficacité énergétique et durabilité maximales
- Objectif : investissement et sécurité opérationnelle tout au long du cycle de vie du bâtiment
- Membre du [BACnet Interest Group \(BIG-EU\)](#), de [BACnet International](#), d'[EnOcean Alliance](#) ainsi que d'[eu.bac](#), de [KNX](#) et de [DALI Alliance \(DiiA\)](#)