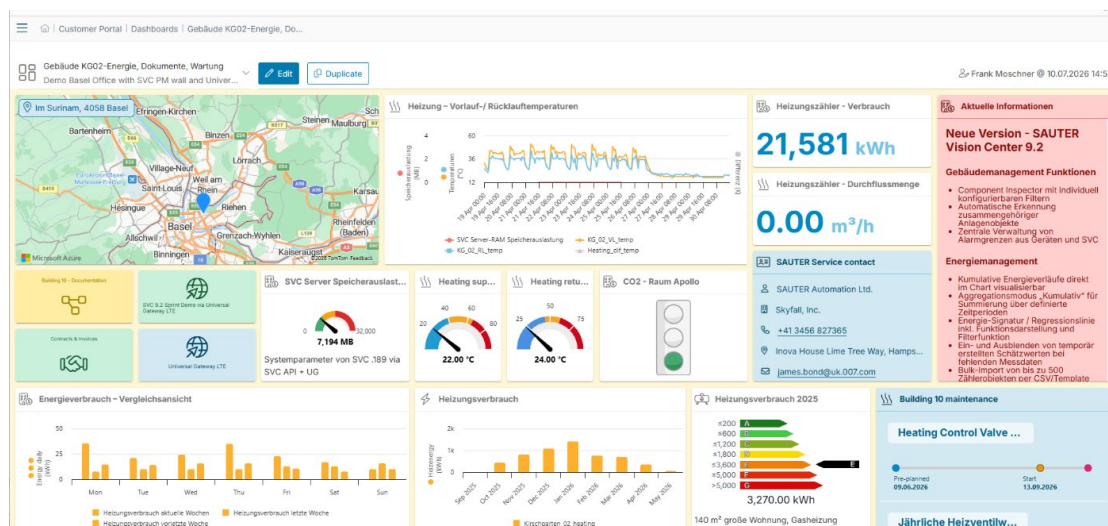


20.07.2026

Customer Portal

Mehr Transparenz, weniger Aufwand: SAUTER entwickelt das Customer Portal konsequent für den Gebäudebetrieb weiter

Basel – Digitalisierung entfaltet ihren Mehrwert erst dann, wenn Informationen schnell verfügbar sind, Prozesse einfacher werden und alle Beteiligten effizient zusammenarbeiten können. Genau hier setzt SAUTER mit der Weiterentwicklung seines Customer Portals an. Neue Funktionen unterstützen Facility Manager, Betreiber, Asset Manager und Serviceorganisationen dabei, Gebäudeinformationen zentral bereitzustellen, die Zusammenarbeit mit Kunden zu vereinfachen und Entscheidungen auf einer verlässlichen Datenbasis zu treffen.



Zentrale Informationsplattform für den Gebäudebetrieb

Verträge, Wartungsunterlagen, Projektinformationen und weitere Dokumente lassen sich zentral verwalten und direkt den jeweiligen Kunden oder Standorten zuordnen. Intelligente Benachrichtigungen informieren automatisch über neue Inhalte, während Such-, Filter- und Statistikfunktionen jederzeit nachvollziehbar machen, welche Informationen bereits gelesen oder heruntergeladen wurden. Dadurch wird die Kommunikation transparenter und der administrative Aufwand deutlich reduziert.

Mehr Qualität für Energiedaten

Für Energie- und Verbrauchsdaten stehen Funktionen zur Korrektur, Ergänzung und Dokumentation von Messwerten zur Verfügung. Sämtliche Änderungen werden nachvollziehbar protokolliert und können bei Bedarf wiederhergestellt werden. Betreiber erhalten dadurch eine verlässliche Grundlage für Energieanalysen, Nachhaltigkeitsberichte und Optimierungsmaßnahmen.

20.07.2026

Effizientere Arbeitsabläufe im Alltag

Verbesserte Suchfunktionen, optimierte Navigation, weniger Klicks sowie eine übersichtlichere Benutzer- und Rechteverwaltung beschleunigen die tägliche Arbeit – insbesondere in großen Organisationen mit vielen Standorten, Anwendern und Dashboards.

Sicherheit und Zukunftsfähigkeit

Moderne Sicherheitsmechanismen, aktuelle Softwaretechnologien, optimierte Cloud-Prozesse und eine höhere Transparenz im Betrieb schaffen die Voraussetzungen für einen langfristig sicheren und zuverlässigen Einsatz.

Mehrwert für Kunden

- Zentrale Informationsplattform für Gebäude, Dokumente und Services
- Schnellere Kommunikation zwischen Betreibern, Serviceorganisationen und Endkunden
- Höhere Datenqualität für Energie- und Betriebsanalysen
- Weniger Administrationsaufwand durch optimierte Workflows
- Mehr Transparenz, Nachvollziehbarkeit und IT-Sicherheit

Über SAUTER

Neubau, Sanierung oder Gebäudebetrieb – SAUTER ist Ihr zuverlässiger Partner für nachhaltige, betriebssichere und komfortable Immobilien. Mit unseren intelligenten Lösungen für Gebäudesteuerung, Raumautomation und technisches Gebäudemanagement schützen wir Ihre Investition und unterstützen Sie bei der Erreichung Ihrer Environmental-, Social- und Governance-Ziele (ESG). Wir schaffen nachhaltige Lebensräume. Seit 1910.

Die SAUTER Gruppe

- Globales Unternehmen mit Sitz in Basel, Schweiz
- Führender Technologieanbieter im Bereich Gebäudeautomation, Systemintegration und Gebäudedienstleistungen
- Schwerpunkte: maximale Energieeffizienz und Nachhaltigkeit
- Ziel: Investitions- und Betriebssicherheit während des gesamten Gebäudelebenszyklus
- Mitglied der [BACnet Interest Group \(BIG-EU\)](#), von [BACnet International](#), der [EnOcean Alliance](#) sowie von [eu.bac](#), [KNX](#) und der [DALI Alliance \(DiiA\)](#)