

Suivre une formation « Sauter » – réussir des performances de champion.

Comme dans tous les championnats, le succès de nos activités commerciales exige une bonne forme et un entraînement continu pour rester à la hauteur et maintenir ainsi le top niveau de notre savoir-faire et de nos compétences. Mais pour rendre le succès complet, il faut aussi savoir communiquer au client les connaissances nécessaires à l'exploitation de son installation technique. Voilà pourquoi nous nous engageons à large échelle dans le renforcement de la compétence dans la GTB, la Gestion Technique des Bâtiments.

La gestion technique des bâtiments devient de plus en plus complexe et exigeante. Mais en même temps, elle devient aussi plus simple. Ce qui la rend plus complexe, ce sont les fonctionnalités modernes, qui posent des défis de plus en plus importants dans les domaines de la planification et la réalisation. Ce qui est devenu plus simple, par contre, c'est le maniement des installations techniques en service. Néanmoins, pour pouvoir pleinement profiter des possibilités d'un système de gestion moderne, il faudra aussi comprendre l'ensemble des corrélations, ce qui implique un transfert de savoir-faire avec un haut niveau de compétence.

Transfert de savoir-faire – retour sur investissement garanti

Nos collaborateurs dans toutes les régions doivent donc non seulement comprendre la technologie Sauter, mais aussi savoir l'expliquer, l'appliquer et la démontrer. Bref : la vendre. A cet effet, Sauter propose chaque année tout un programme de cours et de séminaires qui se tiennent dans les centres de formation auprès de son siège principal à Bâle et à Fribourg-en-Brisgau. En même temps, les grandes filiales, par exemple en Espagne, disposent de leurs propres centres de formation.

L'avantage d'un centre situé auprès du siège principal est, bien sûr, la proximité de l'usine, de la conception et de la production, c'est-à-dire là où notre expérience et

notre compétence sont réunies.

D'une durée de trois ou quatre jours en général, ces séminaires représentent certes une courte période improductive pour les participants, mais cet investissement de temps génère une rentabilité à ne pas sous-estimer. Car en fin de compte, le nouveau savoir et la maîtrise, que les collaborateurs acquièrent ainsi, apportent des bénéfices qui se traduisent par un gain de temps, une assistance plus compétente et souvent aussi par une nouvelle clientèle.

A part les Responsables des services formation, R. Bader (auprès du siège principal à Bâle) et G. Mestwerdt (auprès de Sauter Cumulus à Fribourg), nous comptons parmi nos « enseignants » des spécialistes chevronnés de Sauter qui disposent d'un savoir approfondi dans leurs domaines. De fait, la plupart d'entre eux accepte volontiers cette fonction de formateur allant même jusqu'à la considérer comme une marque patente de reconnaissance de leurs compétences.

L'effet boule de neige

Un bon nombre des collaborateurs ayant suivi une formation, transmette ensuite leur nouveau savoir à leurs clients et leurs collègues dans les filiales, agissant ainsi à leur tour comme formateur. Suivant le leitmotiv « Train the trainer », c'est-à-dire former le formateur, nous voulons à l'avenir promouvoir et profiter davantage de cet effet boule de neige. Car au lieu de

reposer en jachère dans quelques têtes seulement, les connaissances acquises doivent au contraire se répandre dans toutes les régions et à tous les niveaux pour conforter la compétence des collaborateurs de Sauter et de ses clients.

Un besoin en connaissances de la clientèle

Face à une GTB de plus en plus complexe, les utilisateurs se voient eux aussi contraints à approfondir leurs connaissances techniques, puisque la rentabilité d'une installation dépend directement de la manière dont elle est exploitée. Une bonne raison de transmettre de façon adéquate nos connaissances du système de gestion et de ses composantes aux personnels responsables auprès du client.

Cependant, il ne s'agit pas seulement d'accoutumer les clients à la technologie Sauter : Un nombre croissant de clients demandent plus de compétence dans la technique de gestion, aussi bien au niveau de la planification qu'au niveau de la pratique, ce qui les amène à s'interroger, par exemple, sur le principe de fonctionnement de leurs installations de chauffage et (ou) de ventilation, sur la structure de ces dernières et sur le maniement de la technologie de régulation.

Nos filiales adaptent le transfert de savoir aux exigences spécifiques de leurs marchés. Si elles ne disposent pas des ressources nécessaires, nous invitons leurs

« Le savoir ne doit pas reposer en jachère dans quelques têtes seulement, mais au contraire se répandre et se partager au profit du client. »

Gerald Mestwerdt

Responsable du service formation Sauter Cumulus GmbH

clients à Bâle ou à Fribourg-en-Brisgau, où nous proposons des cours en allemand, français, anglais et italien. En raison des différents besoins des clients et des collaborateurs, ces deux groupes suivent toujours des cours séparés.

Et pour garantir un échange d'informations individuel entre les participants et les formateurs, le nombre de participants est limité à douze pour tous les séminaires, qu'ils soient destinés aux clients ou aux collaborateurs.

Réciprocité = assistance personnalisée

De notre côté, ces formations nous permettent de saisir les besoins spécifiques de chacun des participants, chose à laquelle

nous attachons une grande importance. Ainsi, le dialogue entre les participants et le formateur s'orientera précisément vers les informations nécessaires pour assumer certaines fonctions ou exercer de futures activités. Et c'est là qu'intervient la réciprocité entre le participant et le formateur, car ce dernier se trouve lui aussi dans un processus de développement continu. Comme le dit le proverbe latin : c'est en enseignant qu'on apprend. De plus, nos cours sont intégrés dans notre système d'assurance qualité afin d'améliorer constamment la technique de présentation et le contenu de nos formations.

« Le temps investi dans un séminaire génèrent de multiples profits qui se traduisent par un gain de temps et une compétence renforcée. »

René Bader

Responsable du service formation Fr. Sauter SA



Certifiées ISO 9001, la Fr. Sauter SA et la Sauter-Cumulus GmbH entretiennent un système d'assurance qualité aussi bien pour les formations d'apprentissage que pour les formations de perfectionnement. Mais un des buts primordiaux de nos cours reste le feed-back dont nous avons besoin pour poursuivre le développement du produit en incluant au maximum les expériences vécues par nos clients.

Pertinence d'une formation Sauter

Les formations proposées par Sauter sont issues de la pratique et s'adressent aux professionnels. Sur la base de nos longues années d'expérience, nous transmettons un savoir orienté vers l'utilisateur. De ce fait, ces formations sont également appréciées

par des instituts professionnels comme les Hautes Ecoles Supérieures ou la ZTI (Zuger Technik- und Informatikschule), l'ancien centre de formation de Landis & Gyr, et nous accueillons même des collaborateurs d'entreprises concurrentes.

Un bel exemple de la renommée de Sauter en matière de formation professionnelle est aussi l'Espagne, où les techniciens des services publics sont formés auprès du centre de formation Sauter à Barcelone.

L'Académie Professionnelle Sauter : un projet de formation du client à longue portée

Depuis longtemps déjà, Sauter a réalisé que la formation du client est un instrument efficace pour le fidéliser à long terme. Et pour étendre ce domaine et le professionnaliser davantage, nous avons cherché de nouvelles voies ces dernières années, et ce avec l'objectif de créer une

formation professionnelle interdisciplinaire dans le domaine de la Gestion Technique de Bâtiments. Parmi les associations professionnelles concernées, Sauter s'est mise à la recherche de partenaires appropriés, sachant bien qu'une demande croissante en formations plus professionnelles était bel et bien présente, mais que celle-ci n'était pas vraiment perçue. D'autre part, les HES étaient eux aussi en quête de possibilités pour combler ce manque.

Finalement, nous avons trouvé en Monsieur Bremer de la ZTI (Zuger Technik- und Informatikschule) un partenaire compétent et très intéressé. Cette collaboration a ensuite permis de réaliser le Cours Postgrade « Planification et réalisation de projets GTB », le premier en son genre. De nature interdisciplinaire et basé sur un projet réel, il couvre l'ensemble des processus depuis l'acquisition et la réalisation de la GTB jusqu'à la remise du système au service d'entretien. Sans oublier, bien

« Nous attachons une grande importance à augmenter la compétence dans la gestion technique des bâtiments et à accentuer ainsi l'importance de cette discipline. Pour cela, il nous faut professionnaliser la formation. »

*Dr. Felix Gassmann
Directeur de la Sauter Building Control Schweiz SA*

sûr, les aspects juridiques et contractuels. Ce cours met donc en évidence la compétence d'un chef de projet et le rôle particulier que celui-ci joue dans le domaine de l'automatisation de bâtiments. Et avec cette formation de chef de projet, nous avons fait le premier pas en direction d'une formation professionnelle, créant ainsi la base pour une « Académie Professionnelle Sauter ».

« Automaticien en GTB », une nouvelle profession ?

La deuxième étape, qui consistait à aplanir la différence de niveau entre le chef de projet GTB et l'installateur électricien, a permis d'établir le partenariat avec la STF (Schweizerische Technische Fachschule Winterthur) par le biais de Monsieur Haupt. Ce cours met l'accent sur les bases pratiques et techniques des chauffages et des systèmes d'aération, les systèmes d'automatisation et leurs composantes, les logiciels de GTB, la collaboration entre le technicien et le chef de projet, la maintenance et bien d'autres sujets. Ce nouveau cours professionnel intitulé « Automaticien en bâtiment » a d'ores et déjà recueilli un écho très favorable.

Entre-temps, il s'est avéré que ces cours ne sont pas seulement appréciés comme formation de perfectionnement. En effet, de plus en plus de jeunes gens sortant de l'apprentissage et désireux d'approfondir leurs connaissances s'inscrivent, par exemple, dans des cours de technique de programmation, d'assistance au client ou de maintenance.

Tous les cours de l'Académie Professionnelle Sauter auprès de la ZTI et la STF sont strictement neutres en ce qui concerne les technologies traitées. Le savoir-faire relatif à la technologie Sauter est exclusivement communiqué dans les séminaires internes de Sauter.

Mettre en évidence la technique du bâtiment

Traditionnellement, la technique du bâtiment était toujours considérée comme une sous-branche parmi d'autres dans le grand secteur de la construction. Une attitude à réviser, puisque l'impact de cette discipline va jusqu'à déterminer de manière

essentielle le profit que pourra rapporter un bâtiment.

L'importance vitale des experts GTB en tant que partenaires a cependant du mal à être reconnue, ce qui se perçoit notamment aux tarifs horaires, qui ne se situent qu'à environ 50% des tarifs appliqués dans le domaine informatique.

Enseigner la technique du bâtiment auprès des HES ?

Vu l'importance actuelle de la technique du bâtiment, un débat s'impose sur la profession du technicien de bâtiment comme voie de formation auprès des HES. Car au fur et à mesure que le développement technologique avancera, la professionnalisation progressera elle aussi.

Sauter, pour sa part, mettra toute son énergie à promouvoir les formations GTB en collaboration avec ses partenaires compétents.

*rene.bader@ch.sauter-bc.com
gerald.mestwerdt@de.sauter-bc.com
felix.gassmann@ch.sauter-bc.com*